

POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Todo el personal directivo, operativo y de apoyo que laboramos en RELIABLE ON & OFFSHORE SOLUTIONS, S.A. DE C.V., **manifestamos nuestro compromiso** para proporcionar Soluciones Integrales y Servicios de **Ingeniería, Diseño, Procura, Ejecución y Desarrollo de Proyectos Integrales de Implementación Tecnológica, Mantenimientos Integrales, Suministros, Obras e Infraestructuras en el Sector Energético e Industrial**, garantizando el cumplimiento de los términos normativos en materia de Calidad, Seguridad, Salud, Protección Ambiental, COMPLIANCE y de Debida Diligencia, obteniendo la confianza de nuestros clientes, apoyándonos en nuestros procesos, aplicando la mejora continua con sustentabilidad, dando cumplimiento a los requerimientos legales y de las partes interesadas. En consecuencia, manifestamos nuestro compromiso con:

- a) Las Direcciones y Gerencias rinde cuentas ante la Dirección General en relación con la eficacia del sistema integral de gestión periódicamente.
- b) Se establecen las políticas y los objetivos compatibles con el contexto y la dirección estratégica, mismas que se difunden y comunican al personal de la organización mediante diversos medios (Ver capítulo 5.2, 6.2 de 9001, 14001 y 45001).
- c) Es prioritario satisfacer los requerimientos de los clientes y partes interesadas, así como los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos adquiridos por la organización en materia de calidad, ambiente, seguridad y salud del trabajo (Ver capítulo 5.1.2 de 9001).
- d) Se basa en el enfoque a procesos y gestionan los riesgos en la planeación, ejecución, verificación y control de cada uno de los procesos de acuerdo con el Procedimiento PSIG-18 Gestión de Riesgos.
- e) Para el mantenimiento y mejora del sistema, la Alta Dirección de ROS asegura la disponibilidad de los recursos de acuerdo con lo que describe el capítulo 7.1 9001, 14001; y 45001.
- f) Se realizan revisiones periódicas con los integrantes del “Comité de Calidad”, donde se enfatiza la importancia del SIG para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.
- g) De acuerdo con el **Procedimiento para la Gestión de la Dirección**, PRO-SIG-SIG-MEJ-40 la Alta Dirección efectúa revisiones al sistema para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y mejora continua en base a los requisitos 9.3.2, 9.3.3 de 9001, 14001; 45001.
- h) La Alta Dirección se asegura de que el personal cuente con las competencias necesarias para cada uno de los procesos con fundamento en el Manual de

POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Organización y los Perfiles de puesto (requisito 7.1.2 de ISO 9001, 14001 y 45001) y solicita que los contratistas y proveedores de servicios se apeguen al mismo nivel de cumplimiento en ISO estándares que ha establecido la empresa.

i) La Alta Dirección de **ROS** realiza revisiones periódicas del sistema integral de gestión de acuerdo con su **Procedimiento Gestión de la Dirección** (Ver capítulo 9.3.2)

j) La alta dirección asume la máxima responsabilidad por la calidad, el medio ambiente, la SST, y el sistema integral de gestión.

Esta política integral está alineada tanto a la Política de Seguridad, Salud en el trabajo, Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable; Política Ambiental; Política de Riesgos, COMPLIANCE y a los **Principios** que en materia de **Seguridad** y que a continuación se mencionan:

POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

POLÍTICAS ESPECÍFICAS

Política COMPLIANCE

Reliable On & Offshore Solutions S.A. de C.V., está comprometida a llevar a cabo sus actividades comerciales con integridad, y conforme a las leyes pertinentes y sus Código de Ética y Código de Conducta de la empresa. Esto significa evitar casos de corrupción de toda índole, incluido fraude, deshonestidad, falsificación de registros y soborno. Por consiguiente, nos atenemos a las leyes anticorrupción, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero («FCPA»), y a las leyes anticorrupción locales, en cualquier parte donde la compañía realice sus actividades comerciales.

Política de Calidad

En **Reliable On & Offshore Solutions, S.A. de C.V.**, empresa dedicada a proporcionar Soluciones Integrales y Servicios de **Ingeniería, Diseño, Procura, Ejecución y Desarrollo de Proyectos Integrales de Implementación Tecnológica, Mantenimientos Integrales, Suministros, Obras e Infraestructuras en el Sector Energético e Industrial**, entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que componen nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, basado en la norma ISO 9001, y la implementación de una política de calidad que se sustente en las siguientes premisas:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el sistema de gestión de la calidad.
- Conocer y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Comunicar al cliente u otras partes interesadas relevantes, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.

POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para conseguir optimizar a su vez todos nuestros procesos.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Esta política de calidad es parte de la Política Integral de Gestión de Reliable On & Offshore Solutions. Mediante las directrices definidas en su sistema de gestión de calidad, ROS pretende alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de requisitos aplicables.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continua.

La dirección de Reliable On & Offshore Solutions, se compromete a que su política de calidad, dentro de su sistema integral de gestión, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes, a través de la página de la empresa.

POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

De igual manera, adquiere el firme compromiso de concretar y actualizar estos objetivos en otros específicos que serán periódicamente evaluados y aprobados por la dirección.

Política de Seguridad y Salud Ocupacional

En Reliable On & Offshore Solutions S.A. de C.V., damos cumplimiento a la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, a través de Programas de Prevención de riesgos ocupacionales con asignación de los recursos necesarios, garantizando las condiciones de seguridad industrial al personal y contratistas; impulsando la mejora continua a través de una cultura de seguridad.

PRINCIPIOS

- I. “La Seguridad, Salud en el Trabajo, Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable son valores de la más alta prioridad para los Proyectos, la Comercialización, la calidad y los costos.
- II. Todos los incidentes y lesiones se pueden prevenir.
- III. La Seguridad, Salud en el Trabajo, Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable son responsabilidad de todos y condición de empleo.
- IV. En Reliable On & Offshore Solutions, S.A. de C.V., nos comprometemos a continuar, a través del Desarrollo Sustentable, con la protección y el mejoramiento del medio ambiente en beneficio de la comunidad.
- V. La Seguridad, Salud en el Trabajo, Protección Ambiental, Compliance, Sistema de Gestión de Calidad y Empresa Socialmente Responsable, es compromiso y responsabilidad de cada Trabajador de Reliable On & Offshore Solutions, S.A. de C.V.

Política Ambiental

En Reliable On & Offshore Solutions S.A. de C.V., damos cumplimiento a la legislación vigente en materia Ambiental, a través de Programas de Prevención de riesgos con asignación de los recursos necesarios, que permitan analizar y minimizar las causas de incidentes, accidentes o impactos inaceptables sobre el medio ambiente o la comunidad en las actividades del negocio; impulsar la mejora continua en la concienciación y el comportamiento seguro de los empleados para propender la sustentabilidad, así como verificar el cumplimiento de la legislación aplicable en Ambiente a proveedores y contratistas



POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Política de Riesgos

En Reliable On & Offshore Solutions S.A. de C.V., gestionamos los eventos adversos e inciertos que puedan afectar el plan estratégico y de negocios. Contamos con la administración de Riesgos y la participación de la Dirección, Direcciones, Gerencias y Coordinaciones de los Proyectos en la toma de decisiones, para asegurar la continuidad y sostenibilidad de las metas de la Compañía.

Política de Cadena de Suministros de Petróleo y Gas

En Reliable On & Offshore Solution S.A. de C.V., damos cumplimiento a la calidad y seguridad adecuadas en una cadena de suministro para clientes de la industria del petróleo y el gas natural, así como, evitar rupturas y accidentes en los procesos de ROS, a través de Programas de Prevención y mitigación de riesgos, con la asignación de los recursos necesarios a los procesos, con la finalidad de asegurar la continuidad y sostenibilidad de ROS.

Política Anticorrupción

Reliable On & Offshore Solutions S.A. de C.V., está comprometida a llevar a cabo sus actividades comerciales con integridad, y conforme a las leyes pertinentes y sus Código de Ética y Código de Conducta de la empresa. Esto significa evitar casos de corrupción de toda índole, incluido fraude, deshonestidad, falsificación de registros y soborno. Por consiguiente, nos atenemos a las leyes anticorrupción, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero («FCPA»), y las leyes anticorrupción locales, en cualquier parte donde la compañía realice sus actividades comerciales.

POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

OBJETIVOS

Objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional

- Fortalecer la Promoción y Prevención de la Salud en el entorno laboral para alcanzar una cultura del auto cuidado y la prevención de los Riesgos Profesionales en los Empleados de ROS.
- Prevenir accidentes personales e industriales (de acuerdo con los riesgos identificados).

Objetivos de Protección al Ambiente

- Controlar la generación de residuos, sólidos urbanos, peligrosos y de manejo especial.
- Prevenir accidentes personales y ambientales (de acuerdo con los riesgos identificados).

Controlar y optimizar el uso y consumo de recursos naturales (Agua, Energía, Combustibles y Materias Primas).

Objetivos de Calidad

- Dar cumplimiento en un 100% a los requerimientos determinados por el cliente.
- Incrementar la satisfacción de los clientes en un 5%.
- Propiciar la mejora continua en todos los procesos de Reliable On & offshore Solutions S.A. de C.V.



POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN

Objetivo de los Servicios de los Proyectos

Proporcionar Soluciones de alto valor agregado en Proyectos Integrales y Servicios de Ingeniería, Diseño, Procura, Ejecución y Desarrollo de Proyectos Integrales de Implementación Tecnológica, Mantenimientos Integrales, Suministros, Obras e Infraestructuras en el Sector Energético e Industrial, a través de la Innovación, Diseño y Desarrollo de Equipos, Sistemas y Soportes de Inspección y Certificación para la Seguridad Industrial.

A t e n t a m e n t e.

Ing. Oscar Moisés Valdez García
DIRECTOR GENERAL